**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

*Цю Політиĸу ĸонфіденційності востаннє оновлено: 29.11.2024 р.*

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних (далі — «Дані»), які Фотостудія “HOCH” в особі ФОП Бабачук Софії Юріївни (далі — «Виконавець») отримує від Замовників, які користуються послугами студії, здійснюють бронювання через вебсайт, месенджери або інші платформи.

Політика відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних», Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR) та інших міжнародних норм щодо захисту даних.

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Використання вебсайту, послуг і онлайн-ресурсів Студії означає вашу автоматичну і повну згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних. Якщо ви не погоджуєтеся з цією Політикою, будь ласка, припиніть використання сайту і послуг.
1.2. Ця Політика застосовується до всіх сервісів Студії, зокрема: вебсайту, месенджерів (Telegram, Instagram), платіжних систем, які використовуються для оплати послуг, та інших платформ, через які здійснюється бронювання або отримання послуг.
1.3. Фотостудія не несе відповідальності за операції з персональними даними на сторонніх ресурсах, зокрема:

* вебсайти третіх осіб, на які Замовник може перейти за посиланнями, розміщеними на Сайті;
* платіжні сервіси, через які здійснюється оплата послуг.

1.4. Фотостудія залишає за собою право вносити зміни та оновлення до цієї Політики. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті.

1.5. Студія не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Замовником вебсайту Студії.

1.6. Розпорядником Даних є ФОП Бабачук Софія Юріївна.

1.7. Політиĸа є дійсною в тій редаĸції та на тих умовах, яĸі існували на момент її аĸцептування.

#### **1.8. Відеоспостереження**

1.8.1. У приміщеннях фотостудії ведеться відеоспостереження з метою забезпечення безпеки, захисту майна, запобігання інцидентам та вирішення спірних ситуацій.
1.8.2. Дані відеоспостереження включають зображення та активність у зонах, що підлягають моніторингу.
1.8.3. Відеозаписи зберігаються до 7 днів, після чого автоматично видаляються, за винятком випадків, коли їх необхідно зберігати довше для вирішення спірних питань або передачі правоохоронним органам.
1.8.4. Особи, зображені на записах, мають право запитувати інформацію про обробку їхніх персональних даних, а також подавати скарги у випадку порушень.
1.8.5. Дані відеоспостереження можуть бути передані правоохоронним органам у випадках, передбачених законодавством України.

### **2. КАТЕГОРІЇ СУБ’ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

2.1. До категорій суб’єктів персональних даних, які можуть бути зібрані Виконавцем, належать:

* Відвідувачі сайту;
* Замовники послуг;
* Особи, які здійснюють бронювання студії через месенджери або інші сервіси;
* Користувачі, які надали згоду на обробку файлів cookies.

2.2. У разі надання персональних даних неповнолітніх осіб, їхні батьки або законні представники повинні надати згоду на обробку цих даних.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

3.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Фотостудії щодо нерозголошення та забезпечення захисту конфіденційності персональних даних, які Відвідувачі, Замовники можуть надавати/надають самостійно шляхом розміщення таких даних на Сайті та/або повідомляючи через канали телефонного зв’язку та/або на електронну та/або поштову адресу Фотостудії, шляхом заповнення опитувальників (заповнення анкети або в інший спосіб), або дані можуть надаватися із інших джерел (у відповідності до цієї Політики) наприклад, з відгуків Замовників (оцінка, коментарі, підтвердження інформації) або інша інформація від третіх осіб надана в ході направлення претензій, скарг та/або при розгляді спорів, та/або інформація із загальновідомих джерел в мережі Інтернет.

3.2. Ми можемо збирати такі дані:

* Ім’я, прізвище, контактний номер телефону;
* Адреса електронної пошти;
* Дані, що надаються при оплаті послуг (наприклад, інформація про банківські операції, у тому числі платіжна інформація, така як номер рахунку або картки));
* Дані про акаунти у соціальних мережах (Instagram, Facebook);
* IP-адреса, файли cookies та інші технічні дані, що стосуються відвідування сайту.

3.2. Окрім вищезазначених персональних даних, ми залишаємо за собою право автоматичного збору в процесі відвідування Користувачем сайту Cookies-файлів. Ми не збираємо дані, щодо збору яких встановлені обмеження та/або заборона відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

**3.3. Джерела даних**Ми збираємо персональні дані під час:

* Бронювання послуг через вебсайт або месенджери;
* Оплати послуг через банківські системи;
* Взаємодії з контентом Фотостудії на соціальних платформах або сайті.

### **4. МЕТА ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

4.1. Збір та обробка персональних даних здійснюється відповідно до статей 6, 7 Закону України «Про захист персональних даних». Метою обробки персональних даних є забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, господарських та податкових відносин, надання/ отримання та здійснення розрахунків за придбані послуги, товари відповідно до Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», ведення бухгалтерського та управлінського обліку та інших обов'язків покладених законом на володільця персональними даними, для захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані.

4.2. Метою обробки персональних даних є ідентифікація Замовника/Відвідувача як клієнта Сайту, для зв’язку з Замовником/Відвідувачем в тому числі для надання послуг, постачання/продажу товарів, обробки платежів, відправки, проведення розрахункових операцій, надання звітності, з метою покращення якості надання послуг, аналізу активності Замовником/Відвідувачем/Користувачів, управління трафіком на Сайті, аналізу і прогнозування уподобань, інтересів Користувачів/Замовників.

4.3. Ми збираємо різноманітну інформацію, яка дозволяє нам забезпечити наші послуги та покращити взаємодію з вами. Ми збираємо лише ті персональні дані, яĸі були свідомо і добровільно надані самим Користувачем, Замовником для ĸористування Сайтом, замовлення Послуг та/або для ĸомуніĸації з Адміністрацією чи Уповноваженими особами.

4.4. Дані обробляються для таких цілей:

* Обробка бронювань та надання послуг фотостудії;
* Комунікація з Замовниками для підтвердження бронювання та уточнення деталей;
* Надсилання повідомлень-нагадувань про майбутні зйомки;
* Забезпечення належного функціонування сайту та його покращення;
* Статистичні та аналітичні дослідження (на основі знеособлених даних);
* Забезпечення безпеки та захисту майна студії через відеоспостереження;
* Проведення маркетингових розсилок (тільки за згодою).

### **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

5.1. Ми не передаємо ваші персональні дані третім особам без вашої попередньої згоди, за винятком випадків, коли це необхідно для надання послуг або відповідно до законодавства.
5.2. Дані можуть бути передані:

* Банківським установам та платіжним системам для обробки оплат;
* Співробітникам студії (адміністраторам), які забезпечують комунікацію з клієнтами;
* Платформам соціальних мереж, у разі вашої взаємодії з контентом фотостудії;
* Правоохоронним органам для вирішення спірних питань або розслідувань.

### **6. ФАЙЛИ COOKIE ТА АНАЛІТИЧНІ ДАНІ**

6.1. Ми використовуємо файли cookie для забезпечення коректної роботи сайту, покращення його функціональності та збору аналітичних даних про взаємодію користувачів.
6.2. Ви можете змінити налаштування використання файлів cookie у вашому браузері. Врахуйте, що обмеження використання файлів cookie може вплинути на роботу деяких функцій сайту.

### **7. ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

7.1. Ми зберігаємо персональні дані протягом часу, необхідного для надання послуг та виконання вимог законодавства.
7.2. Дані про оплату та банківські операції зберігаються відповідно до законодавчих вимог щодо бухгалтерського обліку та фінансової звітності.

### **8. ПРАВА ЗАМОВНИКІВ**

8.1. Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних, зокрема до записів відеоспостереження, якщо це не порушує прав інших осіб.
, право на їх зміну або видалення, а також право на заперечення проти їх обробки.

8.2. Ви можете відкликати свою згоду на обробку персональних даних у будь-який момент, звернувшись до нас через контактні дані, зазначені на сайті.
8.3. Ви маєте право подати скаргу щодо обробки ваших даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

### **9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

9.1. Ми вживаємо всіх необхідних технічних та організаційних заходів для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати або знищення.
9.2. До таких заходів належать:

* Використання технологій шифрування;
* Регулярне оновлення систем захисту даних;
* Контроль доступу до інформації.

### **10. МАРКЕТИНГ І ПУБЛІКАЦІЯ КОНТЕНТУ**

10.1. Ми можемо публікувати контент, пов'язаний із результатами зйомок, на наших соціальних платформах тільки за вашою згодою.
10.2. Ми також можемо робити репости ваших історій або постів про використання нашої фотостудії, якщо ви надасте на це згоду.

### **11. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

11.1. Ми можемо вносити зміни до цієї Політики, оновлюючи її на сайті. У разі суттєвих змін ми повідомимо вас через повідомлення на сайті або електронною поштою.

**12. ОСТАТОЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. Ми докладаємо всіх зусиль для забезпечення безпеки та конфіденційності вашої інформації. Однак, жодна система не є 100% надійною, тому ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку вашої інформації. Ви повинні розуміти, що передача інформації через Інтернет завжди пов'язана з певним ризиком.

12.2. У разі, якщо положення цієї Політики, пункти або їх частини, будуть визнані такими, що суперечать діючому законодавству України, або такими, що є недійсними, цей факт ніяким чином не буде впливати на інші положення цієї Політики, вони залишаються повністю чинні і продовжують діяти в повній мірі і являються дійсними, а будь-яке недійсне положення або положення, яке не може бути виконаним, Правовласник змінює в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.

12.3. Ця Політика конфіденційності вступає в дію з моменту її публікації на нашому Сайті та залишається чинною, доки її не буде змінено або скасовано відповідно до вимог чинного законодавства.